



ເຄັດລັບໃນການຮັກສາ ຄວາມປອດໄພອຸປະກອນອິນ ເຕີເນັດຂອງສິ່ງຂອງທ່ານ



ສູນຄວາມປອດໄພທາງໄຊເບີຂອງອົດສະຕຣາລີໄດ້ພັດທະນາຂໍ້ມູນນີ້ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ຊຸມຊົນຊື່ ແລະ ໃຊ້ງານອຸປະກອນອິນເຕີເນັດຂອງສິ່ງຕ່າງໆ (IoT) ຢ່າງປອດໄພ. ອຸປະກອນ IoT ເປັນສິ່ງຂອງໃນຊີວິດປະຈຳວັນທີ່ມີການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ. ຕົວຢ່າງຂອງອຸປະກອນ IoT ປະກອບມີເຄື່ອງຕິດຕາມເດັກ, ໂດຣນ, ກ້ອງວົງຈອນປັດ, ໂທລະທັດອັດສະລິຍະ ແລະ ອິນເວີເຕີພະລັງງານແສງຕາເວັນ. ອຸປະກອນ IoT ພາຍໃນບ້ານ ແລະ ທຸລະກິດໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວຈະໃຊ້ Wi-Fi ຫຼື ເຄືອຂ່າຍມືຖື ເຊັ່ນ: 4G ຫຼື 5G ເພື່ອເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ.



ອຸປະກອນ IoT ຈຳນວນຫຼາຍທີ່ພົບເຫັນທົ່ວໄປໃນຄົວເຮືອນ ແລະ ທຸລະກິດໃນອົດສະຕາລີບໍ່ໄດ້ຖືກອອກແບບດ້ວຍຄວາມປອດໄພ. ອັນນີ້ເຮັດໃຫ້ອຸປະກອນມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການປະນີປະນອມຜ່ານທາງອິນເຕີເນັດ. ເຫດການດັ່ງກ່າວອາດເຮັດໃຫ້ຜູ້ກໍ່ອາດຊະຍາກຳທາງໄຊເບີສາມາດເຂົ້າເຖິງອຸປະກອນ ແລະ ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ເປັນອັນຕະລາຍໄດ້.

ກ່ອນທີ່ຈະຊື້ ອຸປະກອນ IoT

ການຄົ້ນຄ້ວາອຸປະກອນກ່ອນທີ່ຈະຕັດສິນໃຈຊື້ເປັນສິ່ງສໍາຄັນ, ເນື່ອງຈາກຜູ້ຜະລິດກຳນົດລະດັບຄວາມປອດໄພທີ່ແຕກຕ່າງກັນ. ກ່ອນທີ່ຈະຊື້ອຸປະກອນ, ຄວນປຽບທຽບອຸປະກອນທີ່ຊື້ຄ້າຍຄືກັນທີ່ຂາຍໂດຍຜູ້ຜະລິດທີ່ແຕກຕ່າງກັນ. ສິ່ງທີ່ຄວນພິຈາລະນາໄດ້ແກ່:

- 1. ອຸປະກອນນີ້ຜະລິດໂດຍບໍລິສັດທີ່ມີຊື່ສຽງ ແລະ ຈຳໜ່າຍໂດຍຮ້ານຄ້າທີ່ມີຊື່ສຽງ ຫຼື ບໍ່? ບໍລິສັດທີ່ມີຊື່ສຽງ ແລະ ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກມັກຈະຜະລິດອຸປະກອນທີ່ຄຳນຶງເຖິງຄວາມປອດໄພ. ຮ້ານຄ້າທີ່ມີຊື່ສຽງ ແລະ ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກມັກຈະຂາຍອຸປະກອນຈາກບໍລິສັດທີ່ມີຊື່ສຽງເທົ່ານັ້ນ ແລະ ມີລະບົບຕ້ອງໃສ່ສະໜອງທີ່ເຂັ້ມງວດກວ່າ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າອຸປະກອນຈະມາຮອດທ່ານຕາມຈຸດປະສົງຂອງຜູ້ຜະລິດ.**
- 2. ມັນສາມາດປ່ຽນລະຫັດຜ່ານໄດ້ບໍ່? ການປ່ຽນລະຫັດຜ່ານເປັນສິ່ງທີ່ດີສະເໝີ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າອຸປະກອນຖືກຈັດສົ່ງໂດຍມີລະຫັດຜ່ານຄ່າເລີ່ມຕົ້ນທີ່ອ່ອນແອ, ສິ່ງນີ້ຈະກາຍເປັນສິ່ງທີ່ສໍາຄັນກວ່າ. ອຸປະກອນທີ່ມີຄວາມປອດໄພທີ່ດີຄວນມີລະຫັດຜ່ານທີ່ບໍ່ຄືໃຜ, ບໍ່ສາມາດຄາດເດົາໄດ້, ສະລັບສັບຊ້ອນ ແລະ ບໍ່ສາມາດຄາດເດົາລະຫັດຜ່ານໄດ້, ເນື່ອງຈາກລະຫັດຜ່ານຄ່າເລີ່ມຕົ້ນທີ່ອ່ອນແອເປັນວິທີທີ່ງ່າຍທີ່ສຸດໃນການໂຈມຕີອຸປະກອນ.**
- 3. ຜູ້ຜະລິດຄວນມີການອັບເດດໃຫ້ຫຼືບໍ່? ສິ່ງສໍາຄັນຕ່າງໆທີ່ບໍລິສັດຈະຕ້ອງສະເໜີໃຫ້ການອັບເດດ ເພື່ອແກ້ໄຂຈຸດອ່ອນຂອງອຸປະກອນທັນທີພວກເຂົາຖືກຄົ້ນພົບ. ຕົວຢ່າງ, ຖ້າຊອບແວຢູ່ໃນອຸປະກອນມີຊ່ອງໄຫວ່ທີ່ຮູ້ຈັກ ຫຼື ແຮກເກີພັດທະນາວິທີໃໝ່ໆໃນການບຸກລຸກອຸປະກອນຂອງທ່ານ, ຈຳເປັນຕ້ອງມີການອັບເດດເພື່ອການແກ້ໄຂບັນຫາ.**
- 4. ອຸປະກອນຈະເກັບກຳຂໍ້ມູນອັນໃດ ແລະ ຂໍ້ມູນນັ້ນຈະຖືກແບ່ງປັນກັບໃຜ? ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນທີ່ຈະເກັບກຳ ແລະ ວິທີການທີ່ໃຊ້ງານຄວນສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ງ່າຍໃນເວັບໄຊທ໌ຂອງຜູ້ຜະລິດ ຫຼື ນະໂຍບາຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງເຂົາເຈົ້າ. ສິ່ງສໍາຄັນແມ່ນຕ້ອງພິຈາລະນາຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ແອັບພລິເຄຊັນອອນລາຍ ຫຼື ມີຖືເກັບກຳຢູ່ສະເໝີ.**
- 5. ອຸປະກອນນີ້ເຮັດສະເພາະສິ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງການເທົ່ານັ້ນຫຼືບໍ່? ການຊື້ອຸປະກອນທີ່ໄດ້ເກີນກວ່າສິ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ລວມທັງການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ, ອາດຈະເຮັດໃຫ້ຄວາມປອດໄພຂອງທ່ານຫຼຸດລົງ. ຄວາມສາມາດຂອງອຸປະກອນທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ໃຊ້ສາມາດເພີ່ມຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການໂຈມຕີຂອງອຸປະກອນໄດ້ໂດຍບໍ່ກໍ່ໃຫ້ເກີດຜົນປະໂຫຍດໃດໆແກ່ທ່ານ.**

ອຸປະກອນ IoT

ຈົ່ງຈື່ຈຳຄຳຖາມງ່າຍໆຈຳນວນໜຶ່ງໃນຂະນະທີ່ຕັ້ງຄ່າອຸປະກອນຂອງທ່ານ, ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮັກສາເຄືອຂ່າຍ ແລະ ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານໃຫ້ປອດໄພຍິ່ງຂຶ້ນ.

- 1. ອຸປະກອນຈຳເປັນຕ້ອງເຊື່ອມຕໍ່ກັບອິນເຕີເນັດບໍ່? ພຽງເພາະມັນສາມາດເຊື່ອມຕໍ່ໄດ້ ບໍ່ໄດ້ໝາຍຄວາມວ່າມັນຄວນເຊື່ອມຕໍ່ດ້ວຍ. ອຸປະກອນທີ່ບໍ່ໄດ້ເຊື່ອມຕໍ່ກັບອິນເຕີເນັດ ມີໂອກາດສ່ຽງຕໍ່ການຖືກບຸກລຸກໜ້ອຍລົງຫຼາຍ. ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຈະນຳໃຊ້ຄຸນສົມບັດທີ່ຕ້ອງໃຊ້ການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດທ່ານຄວນພິຈາລະນາວ່າຈຳເປັນຕ້ອງເຊື່ອມຕໍ່ຫຼືບໍ່.**
- 2. ອຸປະກອນຢູ່ໃນສະຖານທີ່ທີ່ປອດໄພບໍ່? ຖ້າບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຕິດຕັ້ງອຸປະກອນຢູ່ໃນພື້ນທີ່ທີ່ບໍ່ປອດໄພ, ການຕິດຕັ້ງຢູ່ໃນສະຖານທີ່ທີ່ປອດໄພຈະຫຼຸດຜ່ອນຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການບຸກລຸກທາງດ້ານຮ່າງກາຍໄດ້.**
- 3. ຂ້າພະເຈົ້າຈະປ່ຽນຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຄ່າເລີ່ມຕົ້ນບໍ່? ສິ່ງສໍາຄັນແມ່ນທ່ານຕ້ອງໃຊ້ລະຫັດຜ່ານ ຫຼື ລະຫັດຜ່ານທີ່ເຕົາຍາກ. ຖ້າອຸປະກອນຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ຖືກຈັດສົ່ງດ້ວຍລະຫັດຜ່ານທີ່ບໍ່ຊ້ຳກັນ, ບໍ່ສາມາດຄາດເດົາໄດ້, ສະລັບສັບຊ້ອນ ແລະ ບໍ່ສາມາດຄາດເດົາໄດ້ ຈຳເປັນຕ້ອງປ່ຽນລະຫັດຜ່ານນີ້. ຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານເລີ່ມຕົ້ນຈະຖືກເກັບກຳ ແລະ ໂພສທາງອອນລາຍ, ເຮັດໃຫ້ອຸປະກອນຂອງທ່ານມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການໂຈມຕີ.**
- 4. ການຕັ້ງຄ່າເຄືອຂ່າຍ Wi-Fi ຂອງຂ້າພະເຈົ້າປອດໄພຫຼືບໍ່ ແລະ ມີລະຫັດຜ່ານທີ່ປອດໄພຫຼືບໍ່? ຮັກສາຄວາມປອດໄພກັບເຄືອຂ່າຍ Wi-Fi ແລະ ເຮົາເຕີຂອງທ່ານ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ການໂຈມຕີເຂົ້າເຖິງອຸປະກອນ ແລະ ເຄືອຂ່າຍຂອງທ່ານໄດ້ຍາກ.**

ໄປໃຫ້ໄກກວ່ານັ້ນ

ຕັ້ງຄ່າເຄືອຂ່າຍ Wi-Fi ເພີ່ມເຕີມໃນເຮົາເຕີຂອງທ່ານສໍາລັບອຸປະກອນ IoT ເທົ່ານັ້ນ. ເຮົາເຕີ Wi-Fi ຂອງທ່ານອາດຈະຊາບສິ່ງນີ້ວ່າເປັນເຄືອຂ່າຍ 'ແຂກ'. ຖ້າອຸປະກອນ IoT ຂອງທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງມີການສື່ສານລະຫວ່າງກັນ ແລະ ກັນ, ໃຫ້ເປີດໃຊ້ຄຸນສົມບັດ 'ການແຍກລຸກຄ່າ'. ການແຍກອຸປະກອນ IoT ຂອງທ່ານອອກຈາກຂໍ້ມູນທີ່ລະອຽດອ່ອນຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍໃຫ້ໝັ້ນໃຈວ່າການບຸກລຸກອຸປະກອນ IoT ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າເຖິງອຸປະກອນ ຫຼື ຂໍ້ມູນອື່ນຂອງທ່ານໄດ້.

- 5. ຄຸນສົມບັດອຸປະກອນທີ່ບໍ່ຈຳເປັນຖືກປິດໄວ້ຫຼືບໍ່? ຖ້າອຸປະກອນຂອງທ່ານມີຄຸນສົມບັດທີ່ບໍ່ຕ້ອງການ ຫຼື ບໍ່ຈຳເປັນ (ເຊັ່ນ: ກ້ອງຖ່າຍຮູບ ຫຼື ໂມໂດຣໂຟນ), ຄວນປິດການໃຊ້ງານຄຸນສົມບັດເຫຼົ່ານີ້ໃນບ່ອນທີ່ເປັນໄປໄດ້.**

ໄປໃຫ້ໄກກວ່ານັ້ນ

ຊອກຫາການຕັ້ງຄ່າທີ່ກ່າວເຖິງການເປີດໃຊ້ງານການເຂົ້າເຖິງໄລຍະໄກໄປຍັງອິນເຕີເຟດການດູແລລະບົບເວັບຂອງອຸປະກອນຈາກ LAN ຫຼື WAN/ອິນເຕີເນັດພາຍໃນເຄື່ອງ. ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ຕັ້ງຄ່າເປັນ LAN ໃນທ້ອງຖິ່ນ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ທ່ານຈະຕ້ອງການການເຂົ້າເຖິງຈາກໄລຍະໄກດ້ວຍຕົວເອງ.

ການບໍາລຸງຮັກສາ ອຸປະກອນ IoT

ມີສິ່ງສໍາຄັນບາງປະການທີ່ຕ້ອງຈື່ໄວ້ເມື່ອທ່ານຕັ້ງຄ່າ ແລະ ໃຊ້ງານອຸປະກອນ IoT ແລ້ວ. ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ລວມມີ:

- 1. ປິດເປີດອຸປະກອນຄືນໃໝ່ຂອງທ່ານເປັນປະຈຳ.** ອາດຈະມີໄວຮັສຢູ່ຖ້າອຸປະກອນ IoT ເລີ່ມຊໍາລົງ ຫຼື ໃຊ້ງານບໍ່ໄດ້. ມັນແວສ່ວນໃຫຍ່ຈະຖືກເກັບໄວ້ໃນໜ່ວຍຄວາມຈໍາ ແລະ ບໍ່ສາມາດລຶບອອກໄດ້ຢ່າງງ່າຍດາຍໂດຍການປິດເປີດອຸປະກອນຄືນ, ນັ້ນແມ່ນການປິດ ແລະ ເປີດອຸປະກອນ. ຖ້າອຸປະກອນຍັງຄົງເຮັດວຽກຊໍາ ຫຼື ໃຊ້ງານບໍ່ໄດ້ຫຼັງຈາກປິດເປີດເຄື່ອງໃໝ່, ໃຫ້ລອງຮີເຊັດເປັນຄ່າໂຮງງານ ແຕ່ການເຮັດສິ່ງນີ້ອາດລຶບຂໍ້ມູນຜູ້ໃຊ້ ແລະ ການຕັ້ງຄ່າສ່ວນບຸກຄົນທັງໝົດຂອງທ່ານ.
- 2. ໃຊ້ການອັບເດດເປັນປະຈຳ.** ອຸປະກອນບາງຢ່າງຈະໃຊ້ການອັບເດດໂດຍອັດຕະໂນມັດ. ສໍາລັບຜູ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ເຮັດ, ໃຫ້ກວດສອບກັບຜູ້ຜະລິດເປັນປະຈຳ ແລະ ອັບເດດເມື່ອມີການອັບເດດ. ເມື່ອອຸປະກອນຂອງທ່ານບໍ່ສາມາດອັບເດດໄດ້ອີກຕໍ່ໄປ, ໃຫ້ພິຈາລະນາອັບເກຣດເປັນອຸປະກອນທີ່ໃໝ່ກວ່າທີ່ສາມາດອັບເດດໄດ້. ອຸປະກອນທີ່ບໍ່ມີການເຂົ້າເຖິງການອັບເດດຄວາມປອດໄພຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຖ້າຄົນພົບຊ່ອງໄຫວ່ໃໝ່ໆ ແລະ ອຸປະກອນເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະກາຍເປັນຄວາມສ່ຽງຕໍ່ເຄືອຂ່າຍ, ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ ແລະ ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ.
- 3. ປິດອຸປະກອນຂອງທ່ານເມື່ອບໍ່ໄດ້ໃຊ້ງານ.** ການປະໂຫຍດອຸປະກອນທີ່ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ງານ ແລະ ບໍ່ໄດ້ຮັບການກວດສອບໃຫ້ເປີດຢູ່ ແລະ ເຊື່ອມຕໍ່ກັບເຄືອຂ່າຍ Wi-Fi ເປັນໄລຍະເວລາທີ່ຍາວນານ ອາດເພີ່ມໂອກາດທີ່ອຸປະກອນຂອງທ່ານຈະຖືກໂຈມຕີ. ຕົວເລືອກໜຶ່ງໃນການເຮັດໃຫ້ສໍາເລັດໂດຍອັດຕະໂນມັດແມ່ນການໃຊ້ເຄື່ອງຈັບເວລາສຽບໄຟ ເພື່ອຈ່າຍໄຟໃຫ້ກັບອຸປະກອນສະເພາະໃນຊ່ວງເວລາທີ່ລະບຸເທົ່ານັ້ນ.
- 4. ລະວັງການເພີ່ມຂຶ້ນຢ່າງຫຼວງຫຼາຍຂອງການໃຊ້ອິນເຕີເນັດ ຫຼື ໃບບິນລາຍເດືອນຂອງທ່ານ.** ການເພີ່ມຂຶ້ນຂອງການໃຊ້ອິນເຕີເນັດ ຫຼື ຄ່າໃບບິນທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນຢ່າງຫຼວງຫຼາຍສາມາດຊີ້ບອກວ່າອຸປະກອນຂອງທ່ານຖືກບຸກລຸກ. ເວັ້ນແຕ່ວ່າຝ່າຍ IT ຂອງທຸລະກິດຂອງທ່ານຈະກວດສອບເລື່ອງນີ້, ຄວນຮີເຊັດເປັນຄ່າໂຮງງານ (ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ໃຫ້ຮູ້ວ່າການເຮັດສິ່ງນີ້ອາດຈະລຶບຂໍ້ມູນຜູ້ໃຊ້ ແລະ ການຕັ້ງຄ່າສ່ວນບຸກຄົນທັງໝົດ), ຈາກນັ້ນຈຶ່ງປ່ຽນລະຫັດຜ່ານຂອງທ່ານ.

ການກໍາຈັດ ອຸປະກອນ IoT

ການກໍາຈັດອຸປະກອນ (ໂດຍການຖິ້ມ ຫຼື ຂາຍ) ອາດຈະເຮັດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ຫຼື ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານໄດ້ງ່າຍ. ວິທີການປ້ອງກັນປະກອບມີ:

- 1. ລຶບຂໍ້ມູນ ແລະ ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວທັງໝົດ.** ຜູ້ຜະລິດຄວນກໍານົດວິທີການລຶບຂໍ້ມູນ ແລະ ຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານຈາກທັງອຸປະກອນ ແລະ ແອັບພລິເຄຊັນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. ການລຶບຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບໍ່ມີໃຜສາມາດເຂົ້າຂໍ້ມູນຂອງທ່ານໄດ້ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ກໍາຈັດອຸປະກອນແລ້ວ. ລຶບບັນຊີອອນລາຍຂອງທ່ານ ຖ້າບໍ່ຈໍາເປັນອີກຕໍ່ໄປ ຖ້າບໍ່ມີອຸປະກອນ IoT.
- 2. ເຮັດການຮີເຊັດອຸປະກອນເປັນຄ່າເລີ່ມຕົ້ນຈາກໂຮງງານ.** ການຮີເຊັດເປັນຄ່າໂຮງງານແມ່ນອອກແບບມາເພື່ອລຶບຂໍ້ມູນທີ່ເກັບໄວ້ໃນພື້ນທີ່ທີ່ຈັດເກັບຂໍ້ມູນໃນເຄື່ອງ ແລະ ຮີເຊັດລະຫັດຜ່ານ, ຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະ ການຕັ້ງຄ່າກັບຄືນສູ່ຄ່າເລີ່ມຕົ້ນ. ກວດສອບຄູ່ມືຜູ້ໃຊ້ຂອງອຸປະກອນ ຫຼື ເວັບໄຊທ໌ຂອງຜູ້ຜະລິດສໍາລັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການຮີເຊັດຄ່າໂຮງງານ.
- 3. ແຍກອຸປະກອນອອກຈາກໂທລະສັບມືຖື ແລະ ອຸປະກອນອື່ນໆ.** ການກໍາຈັດອຸປະກອນທີ່ຍັງມີການເຂົ້າເຖິງອຸປະກອນອື່ນ, ເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ບັນຊີອອນລາຍຂອງທ່ານອາດເຮັດໃຫ້ຜູ້ອື່ນເຂົ້າເຖິງໄດ້. ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານກວດສອບອຸປະກອນອື່ນໆ ແລະ ລຶບການຈັບຄູ່ກັບອຸປະກອນທີ່ທ່ານກໍາລັງກໍາຈັດອອກ. ລຶບສິດໃດໆ ທີ່ໄດ້ຮັບຈາກແອັບພລິເຄຊັນມືຖືທີ່ບໍ່ຈໍາເປັນອີກຕໍ່ໄປ.
- 4. ຖອດສີ່ທີ່ຖອດອອກໄດ້ທັງໝົດ (ເຊັ່ນ: ແຟລດໄດ USB, ກາດໜ່ວຍຄວາມຈໍາ ແລະ ອື່ນໆ) ທີ່ຕິດຢູ່ກັບອຸປະກອນອື່ນໆ.** ສີ່ທີ່ຖອດອອກໄດ້ອາດມີຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວທີ່ບໍ່ໄດ້ຖືກລຶບອອກໃນການຮີເຊັດເປັນຄ່າໂຮງງານ ແລະ ຄວນຖອດອອກ, ທໍາລາຍທາງຮ່າງກາຍ ແລະ ກໍາຈັດແຍກຈາກອຸປະກອນ.

ການຊ່ວຍເຫຼືອ

ຕິດຕໍ່ສູນຄວາມປອດໄພທາງໄຊເບີຂອງອົດສະຕາລີໃນສັງກັດ Australian Signals Directorate ໂດຍສົ່ງອີເມວໄປທີ່ asd.assist@defence.gov.au ຫຼື ໂທຫາສາຍດ່ວນຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ/7 ວັນ ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ່ວນທີ່ **1300 CYBER1 (1300 292 371)**.

ລາຍງານອາຊະຍາກຳທາງໄຊເບີໄປຍັງ ReportCyber ທີ່ www.cyber.gov.au/report

ຕິດຕໍ່ຫາ IDCARE ຜ່ານເວັບໄຊທ໌ www.idcare.org ຖ້າທ່ານປະສົບບັນຫາກັບການໂຈມລະກຳຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ.

ເຂົ້າເບິ່ງ www.cyber.gov.au ເພື່ອຮັບຄຳແນະນຳສຳລັບທ່ານ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານ. ລົງທະບຽນເພື່ອຮັບບໍລິການແຈ້ງເຕືອນ ACSC ຟຣີກ່ຽວກັບໄພຂົ່ມຂູ່ອອນລາຍຫຼ້າສຸດ.

ມາເຮັດໃຫ້ອົດສະຕາລີເປັນສະຖານທີ່ທີ່ປອດໄພທີ່ສຸດໃນການເຊື່ອມຕໍ່ທາງອອນລາຍ.

ສຳລັບຄຳແນະນຳດ້ານຄວາມປອດໄພທາງໄຊເບີ, ກະລຸນາເຂົ້າໄປທີ່ www.cyber.gov.au

ການປະຕິເສດຄວາມຮັບຜິດຊອບ

ເນື້ອຫາໃນຄູ່ມືນີ້ແມ່ນມີລັກສະນະທົ່ວໄປ ແລະ ບໍ່ຄວນຖືເປັນຄໍາແນະນໍາທາງດ້ານກົດໝາຍ ຫຼື ໃຊ້ເປັນຂໍ້ມູນຊ່ວຍເຫຼືອ ໃນສະຖານະການສະເພາະໃດໜຶ່ງ ຫຼື ສະຖານະການສຸກເສີນ. ໃນເລື່ອງທີ່ສໍາຄັນໃດໆ, ທ່ານຄວນຊອກຫາຄໍາແນະນໍາຈາກ ຜູ້ຊ່ຽວຊານອິດສະຫຼະທີ່ເໝາະສົມກັບສະຖານະການຂອງທ່ານເອງ.

ເຄື່ອງຈັກພາບຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບໃດໆ ຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍ, ການສູນເສຍ ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນອັນເປັນຜົນມາຈາກ ເພິ່ງພາຂໍ້ມູນທີ່ມີຢູ່ໃນຄູ່ມືນີ້.

ລິຂະສິດ

© Commonwealth of Australia 2025

ຍົກເວັ້ນກາເຄື່ອງໝາຍ ແລະ ທີ່ມີການລະບຸໄວ້ເປັນຢ່າງອື່ນ, ສິ່ງທັງໝົດທີ່ນໍາສະເໜີຢູ່ໃນສິ່ງພິມນີ້ຈັດທໍາຂຶ້ນພາຍໃຕ້ [ໃບອະນຸຍາດ Commons Attribution 4.0 International License | creativecommons.org](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

ເພື່ອຫຼີກລ້ຽງຂໍ້ສົງໄສ, ນີ້ໝາຍຄວາມວ່າໃບອະນຸຍາດນີ້ໃຊ້ໄດ້ກັບເນື້ອຫາຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນເອກະສານນີ້ເທົ່ານັ້ນ.



ລາຍລະອຽດຂອງເງື່ອນໄຂໃບອະນຸຍາດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງແມ່ນມີຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ Creative Commons ເຊັ່ນດຽວກັນ [ປະມວນກົດໝາຍສໍາລັບໃບອະນຸຍາດ CC BY 4.0 | creativecommons.org](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

ການນໍາໃຊ້ກາເຄື່ອງໝາຍ

ເງື່ອນການໃຊ້ກາເຄື່ອງໝາຍນັ້ນມີລາຍລະອຽດຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ຂອງກົມນາຍົກລັດຖະມົນຕີ ແລະ ຄະນະລັດຖະມົນຕີ [ຂໍ້ມູນ ແລະ ແນວທາງກ່ຽວກັບກາເຄື່ອງໝາຍເຄື່ອງຈັກພາບ | pmc.gov.au](https://pmc.gov.au).

ຖ້າຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ລາຍງານເຫດການຄວາມປອດໄພທາງໄຊເບີ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ:

cyber.gov.au | 1300 CYBER1 (1300 292 371)

ເບີໂທນີ້ສາມາດໃຊ້ໄດ້ພາຍໃນອອສເຕຣເລຍເທົ່ານັ້ນ.

ASD AUSTRALIAN
SIGNALS
DIRECTORATE

ACSC Australian
Cyber Security
Centre