Australian Government
Australian Signals Directorate

ASD AUSTRALIAN SIGNALS DIRECTORATE
ACSC Australian Cyber Security Centre

KEAMANAN DUNIA MAYA PRIBADI

LANGKAH PERTAMA

cyber.gov.au

Seri Keamanan Dunia Maya Pribadi

Seri Keamanan Dunia Maya Pribadi

Keamanan Dunia Maya Pribadi: Panduan Langkah Pertama merupakan yang pertama dari seri tiga panduan yang dirancang untuk membantu warga Australia awam memahami dasar-dasar keamanan dunia maya dan cara mengambil tindakan untuk melindungi diri Anda dari ancaman dunia maya yang paling sering terjadi. Anda dapat mengakses dua panduan lainnya di **cyber.gov.au**

Langkah Pertama

Langkah Berikutnya

Langkah Tingkat Lanjut

Daftar Isi

Pendahuluan

Apa itu keamanan dunia maya pribadi?

Di dunia yang semakin berbasis teknologi, kita menggunakan perangkat dan akun setiap hari yang rentan terhadap ancaman dunia maya:

- Perangkat Anda mungkin mencakup komputer, ponsel, tablet, dan perangkat lain yang terhubung ke internet.
- Anda juga dapat menggunakan akun online untuk email, perbankan, belanja, media sosial, game, dan lainnya.

Keamanan dunia maya pribadi adalah langkah berkelanjutan yang dapat Anda lakukan untuk melindungi akun dan perangkat Anda dari ancaman dunia maya.

Apa itu ancaman dunia maya?

Ancaman dunia maya utama yang sering kali merugikan warga Australia adalah **penipuan dan malware**.

- **Malware adalah istilah umum untuk perangkat lunak berbahaya** yang dirancang untuk menyebabkan kerusakan, termasuk virus, worm, spyware, trojan, dan ransomware. Penjahat dunia maya menggunakan malware untuk mencuri informasi dan uang Anda, serta mengendalikan perangkat dan akun Anda.
- **Penipuan adalah pesan yang dikirim oleh penjahat dunia maya** yang dirancang untuk memanipulasi Anda agar memberikan informasi sensitif atau mengaktifkan malware di perangkat Anda.

Serangan-serangan tersebut dapat memberikan kerugian pribadi dan finansial yang besar terhadap para korban dan semakin canggih dan sering terjadi.

Bagaimana panduan ini dapat membantu melindungi saya dari ancaman dunia maya?

Jika Anda saat ini belajar tentang keamanan dunia maya untuk pertama kali, atau sedang memperbarui pengetahuan Anda, panduan ini adalah awal yang tepat.

Mengaktifkan Pembaruan Otomatis

Apa itu pembaruan?

Pembaruan adalah peningkatan versi perangkat lunak (program, aplikasi, dan sistem operasi) yang telah Anda instal pada komputer dan perangkat seluler Anda.

Pembaruan perangkat lunak membantu melindungi perangkat Anda dengan memperbaiki 'bug' perangkat lunak (kesalahan pengodean atau kerentanan) yang dapat digunakan oleh penjahat dunia maya dan malware untuk mengakses perangkat Anda dan mencuri data pribadi, akun, informasi keuangan, dan identitas Anda .

'Bug' perangkat lunak baru terus-menerus ditemukan dan dimanfaatkan oleh penjahat dunia maya, sehingga memperbarui perangkat lunak di perangkat Anda akan membantu melindungi Anda dari serangan dunia maya.

Bagaimana cara menyiapkan pembaruan otomatis?

Pembaruan otomatis adalah pengaturan default atau 'tetapkan dan lupakan' yang menginstal pembaruan baru segera saat tersedia.

- **Aktifkan dan konfirmasi pembaruan otomatis** pada semua perangkat lunak dan perangkat.
- **Cara mengaktifkan pembaruan otomatis dapat berbeda** tergantung pada perangkat lunak dan perangkat.
- **Tetapkan waktu yang tidak menyulitkan untuk pembaruan otomatis** jika memungkinkan, seperti saat Anda tidur atau biasanya tidak menggunakan perangkat.

Perangkat Anda harus aktif, dicolokkan ke daya, dan memiliki ruang penyimpanan yang tidak terpakai.

Tip: Jika Anda menerima permintaan untuk memperbarui perangkat lunak di perangkat Anda, Anda harus melakukannya sesegera mungkin.

Informasi lebih rinci tentang cara mengaktifkan pembaruan otomatis dapat ditemukan dengan mencari 'Updates' di cyber.gov.au

Bagaimana jika pengaturan pembaruan otomatis tidak tersedia?

Jika pengaturan pembaruan otomatis tidak tersedia, Anda harus secara teratur memeriksa dan menginstal pembaruan baru melalui menu pengaturan perangkat lunak atau perangkat Anda.

BAGAIMANA JIKA PERANGKAT DAN PERANGKAT LUNAK LAMA SAYA TIDAK MENDAPATKAN PEMBARUAN APA PUN?

Jika perangkat, sistem operasi, atau perangkat lunak Anda terlalu lama, perangkat tersebut mungkin sudah tidak didukung oleh produsen atau pengembang.

Ketika produk mencapai masa 'akhir dukungan' tersebut, produk tidak akan lagi mendapatkan pembaruan, sehingga Anda rentan terhadap serangan dunia karena adanya 'bug' perangkat lunak yang telah diketahui. Contoh produk yang telah masuk akhir dukungan adalah sistem operasi Windows 7 dan iPhone 6.

Jika perangkat, sistem operasi, atau perangkat lunak Anda telah mencapai akhir dukungan, ACSC menyarankan untuk meningkatkannya sesegera mungkin agar tetap aman.

Untuk menemukan informasi lebih lanjut, cari 'End of support' on di cyber.gov.au

Keamanan Dunia Maya Pribadi: Langkah Pertama

Mengaktifkan Autentikasi Multifaktor (MFA)

Apa itu MFA?

Anda dapat menggunakan autentikasi multifaktor (MFA) untuk meningkatkan keamanan akun terpenting Anda. MFA mengharuskan Anda untuk membuat kombinasi dua jenis autentikasi berikut atau lebih sebelum memberikan akses ke akun:

- **sesuatu yang Anda ketahui** (misalnya PIN, kata sandi, atau frasa sandi);
- **sesuatu yang Anda miliki** (misalnya kartu pintar, token fisik, aplikasi autentikator, SMS atau email); dan
- **sesuatu yang menjadi identitas Anda** (misalnya sidik jari, pengenalan wajah, atau pemindaian iris).

MFA mempersulit penjahat dunia maya untuk mendapatkan akses awal ke akun Anda dengan menambahkan lebih banyak lapisan autentikasi, yang memerlukan waktu, upaya, dan sumber daya ekstra untuk dipecahkan.

BAGAIMANA CARA MENGAKTIFKAN 2FA UNTUK MELINDUNGI AKUN SAYA YANG PALING PENTING?

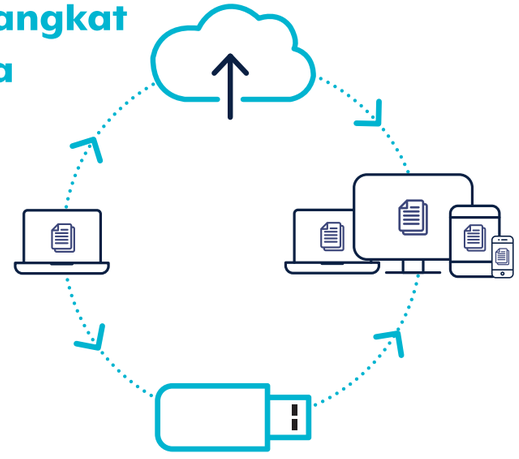
Anda harus mengaktifkan 2FA sekarang, dimulai dengan akun penting Anda:

- **Semua akun perbankan dan keuangan online (misalnya bank Anda, PayPal)**
- **Semua akun email (misalnya Gmail, Outlook, Hotmail, Yahoo!)**

Jika Anda memiliki banyak akun email, prioritaskan akun yang terhubung dengan perbankan online atau layanan penting lainnya.

Anda dapat membaca lebih lanjut tentang cara mengaktifkan otentikasi multi-faktor dengan mencari 'Multi-factor authentication' atau 'MFA' di cyber.gov.au

Mencadangkan Perangkat Anda secara Berkala



Apa itu cadangan?

Cadangan adalah salinan digital dari informasi terpenting Anda (misalnya foto, informasi keuangan, atau catatan) yang telah Anda simpan ke perangkat penyimpanan eksternal atau ke cloud.

Pencadangan adalah tindakan pencegahan agar informasi Anda dapat dipulihkan jika hilang, dicuri, atau rusak.

Bagaimana cara mencadangkan perangkat dan file saya?

Anda harus membuat cadangan file dan perangkat Anda secara teratur. Seperti apa bentuknya, apakah itu harian, mingguan, atau bulanan, terserah Anda. Berapa kali Anda membuat cadangan dapat tergantung pada jumlah:

- file baru yang Anda muat ke perangkat Anda,
- perubahan yang Anda buat pada file.

Tip: Periksa cadangan Anda secara rutin agar Anda terbiasa dengan proses pemulihan. Selalu pastikan cadangan Anda berfungsi dengan baik.

Informasi lebih rinci tentang cara mencadangkan informasi Anda dapat ditemukan dengan mencari 'Backups' di cyber.gov.au

Keamanan Dunia Maya Pribadi: Langkah Pertama

Menggunakan Frasa Sandi untuk Mengamankan Akun Penting Anda

Autentikasi multifaktor (MFA) (lihat halaman 4) adalah salah satu cara paling efektif untuk melindungi akun Anda dari penjahat dunia maya. **Jika MFA tidak tersedia**, frasa sandi yang kuat dan unik dapat lebih melindungi akun Anda dibandingkan dengan sebuah kata sandi sederhana.

Apa itu frasa sandi?

Frasa sandi menggunakan empat kata acak atau lebih sebagai kata sandi Anda.

Misalnya: 'kristal bombai tanah pretzel'.

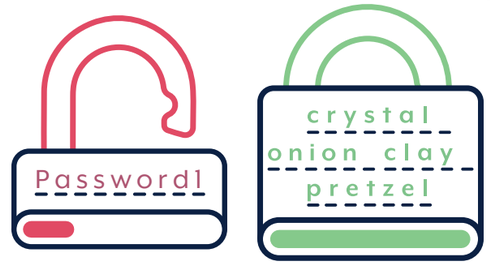
- **Frasa sandi lebih aman** daripada kata sandi sederhana.
- Frasa sandi **sulit untuk dipecahkan** oleh penjahat dunia maya, tetapi **mudah untuk Anda** ingat.

BAGAIMANA CARA MEMBUAT FRASA SANDI?

Buat frasa sandi yang:

- **Panjang:** minimal 14 karakter, menggunakan empat kata acak atau lebih. Semakin panjang frasa sandi Anda, semakin aman frasa sandi itu.
- **Tidak dapat diprediksi:**gunakan campuran empat kata acak atau lebih yang tidak berkaitan. Jangan pakai frasa, kutipan, atau lirik terkenal.
- **Unik:** tidak digunakan kembali di beberapa akun.

Jika situs web atau layanan mewajibkan kata sandi rumit yang berisi simbol, huruf kapital, atau angka, Anda dapat memasukkannya ke dalam frasa sandi Anda. Frasa sandi Anda harus tetap panjang, tidak dapat diprediksi, dan unik demi keamanan terbaik.



Akun mana yang harus saya amankan dengan frasa sandi?

Jika akun Anda yang paling penting tidak dilindungi dengan MFA (lihat halaman 4), ubah kata sandi Anda menjadi frasa sandi yang unik dan kuat, dimulai dengan:

- **Akun perbankan dan keuangan online**
- **Akun email**

Jika Anda memiliki banyak akun email, prioritaskan akun yang terhubung dengan perbankan online atau layanan penting lainnya.

Anda biasanya dapat mengubah sandi menjadi frasa sandi yang unik dan kuat melalui menu pengaturan akun.

Tip: Jika Anda kesulitan mengingat semua kata sandi Anda, pertimbangkan untuk menggunakan pengelola kata sandi. Dengan pengelola kata sandi, Anda hanya perlu mengingat satu kata sandi, pengelola kata sandi akan menangani sisanya. Cari 'password manager' di cyber.gov.au untuk saran lebih lanjut.

Informasi lebih rinci tentang cara membuat frasa sandi yang aman dapat ditemukan dengan menelusuri 'Passphrases' di cyber.gov.au

Mengamankan Perangkat Seluler Anda

Saat ini, ponsel pintar dan tablet digunakan untuk terhubung, berbelanja, bekerja, melakukan aktivitas perbankan, meneliti, melacak kemampuan kita, dan menyelesaikan banyak tugas lainnya kapan saja dan dari mana saja.

Apa yang dapat terjadi jika perangkat seluler saya dibobol, hilang, atau dicuri?

- Perangkat itu dapat digunakan oleh penjahat dunia maya untuk mencuri uang atau identitas Anda, menggunakan informasi yang tersimpan di perangkat Anda termasuk akun media sosial dan email.
- Anda dapat kehilangan data yang tidak tergantikan seperti foto, catatan, atau pesan (jika tidak dicadangkan).
- Seorang penjahat dunia maya dapat menggunakan nomor telepon Anda untuk menipu orang lain.

BAGAIMANA CARA MENGAMANKAN PERANGKAT SELULER SAYA?

KEAMANAN PERANGKAT:

- **Kunci** perangkat Anda dengan frasa sandi, kata sandi, PIN, atau kode sandi. Buatlah sulit ditebak - tanggal lahir dan kunci pola Anda mudah ditebak oleh penjahat dunia maya. Gunakan frasa sandi untuk keamanan optimal (lihat halaman 6). Anda juga dapat mempertimbangkan penggunaan pengenalan wajah atau sidik jari untuk membuka kunci perangkat Anda.
- **Pastikan** perangkat Anda diatur untuk mengunci secara otomatis setelah beberapa saat tidak aktif.
- **Jangan** mengisi daya perangkat Anda di tempat pengisian daya umum dan hindari pengisi daya dari pihak ketiga.
- **Perlakukan** ponsel Anda seperti dompet Anda. Simpan dengan aman dan bawa ke mana Anda pergi setiap saat.

KEAMANAN PERANGKAT LUNAK DAN APLIKASI:

- **Gunakan** fitur pembaruan otomatis perangkat Anda untuk menginstal pembaruan aplikasi dan sistem operasi baru segera saat tersedia (lihat halaman 5).
- **Atur** perangkat untuk meminta frasa sandi/kata sandi sebelum aplikasi diinstal. Kontrol orang tua juga dapat digunakan untuk tujuan ini.
- **Periksa** izin privasi dengan cermat saat menginstal aplikasi baru di perangkat Anda, terutama untuk aplikasi gratis. Hanya instal aplikasi dari vendor tepercaya.

KEAMANAN DATA:

- **Aktifkan** fungsi penguncian dan penghapusan jarak jauh jika perangkat Anda mendukungnya.
- **Pastikan** Anda benar-benar menghapus data pribadi dari perangkat Anda sebelum menjual atau membuangnya.

KEAMANAN KONEKTIVITAS:

- **Nonaktifkan** Bluetooth dan Wi-Fi saat Anda tidak menggunakannya.
- **Pastikan** perangkat Anda tidak terhubung secara otomatis ke jaringan Wi-Fi baru.

Informasi lebih rinci tentang cara mengamankan ponsel Anda dapat ditemukan dengan mencari ‘Secure your mobile phone’ di cyber.gov.au

Keamanan Dunia Maya Pribadi: Langkah Pertama

Mengembangkan Pemikiran Keamanan Dunia Maya Anda

Keamanan dunia maya pribadi bukan hanya berkaitan dengan mengubah pengaturan, tetapi berkaitan juga dengan mengubah pemikiran dan perilaku Anda.

Hati-Hati dengan Penipuan Dunia Maya

Penjahat dunia maya diketahui menggunakan email, pesan, media sosial, atau panggilan telepon untuk mencoba menipu warga Australia. Mereka mungkin berpura-pura menjadi individu atau organisasi yang sepertinya Anda tahu, atau menurut Anda harus dipercaya.

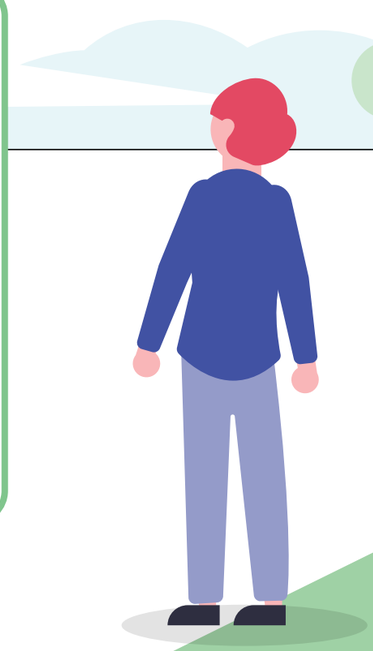
Pesan dan panggilan mereka mencoba mengelabui Anda agar melakukan tindakan tertentu, seperti:

- Mengungkap detail rekening bank, kata sandi, dan nomor kartu kredit
- Memberikan akses jarak jauh ke komputer Anda
- Membuka lampiran, yang mungkin berisi malware
- Mengirim uang atau kartu hadiah

BAGAIMANA CARA MENGENALI PESAN PENIPUAN?

Mungkin sulit untuk mengenali pesan penipuan. Penjahat dunia maya sering menggunakan teknik tertentu untuk mengelabui Anda. Pesan mereka mungkin berisi:

- **Otoritas** – Apakah pesan tersebut mengaku dari pihak resmi, seperti bank Anda?
- **Urgensi** – Apakah Anda diberi tahu ada masalah, atau waktu Anda untuk merespons atau membayar terbatas?
- **Emosi** – Apakah pesan tersebut membuat Anda panik, berharap, atau penasaran?
- **Kelangkaan** – Apakah pesan tersebut menawarkan sesuatu yang terbatas, atau menjanjikan kesepakatan yang bagus?
- **Peristiwa terkini** – Apakah pesan tersebut terkait dengan berita terkini atau peristiwa besar?



Pelajari cara mengenali pesan phishing atau penipuan dengan mengunjungi ‘Learn the basics’ di cyber.gov.au

Apa yang harus saya lakukan jika saya mendapatkan pesan penipuan?

Jika Anda menerima pesan atau panggilan telepon penipuan, Anda harus mengabaikan, menghapus, atau melaporkannya ke Scamwatch ACCC di scamwatch.gov.au

Anda juga dapat menghubungi Saluran Siaga Keamanan Dunia Maya ACSC di **1300 CYBER1** (1300 292 371) jika Anda khawatir tentang keamanan dunia maya Anda.

Jika Anda merasa tertipu dan menganggap rekening bank, kartu kredit atau debit Anda mungkin berisiko, segera hubungi lembaga keuangan Anda. Mereka mungkin dapat membekukan akun Anda atau menghentikan transaksi.

Bagaimana jika saya tidak yakin apakah sebuah pesan berisi penipuan?

Jika Anda merasa sebuah pesan atau panggilan mungkin benar-benar berasal dari organisasi yang Anda percayai (seperti bank Anda), cari metode kontak yang dapat Anda percayai. Cari situs web resmi, hubungi nomor telepon yang diiklankan, atau kunjungi toko fisik atau cabang. Jangan gunakan tautan atau detail kontak dalam pesan yang dikirim kepada Anda atau diberikan melalui telepon karena itu bisa jadi penipuan.

Berpikirlah Sebelum Anda Mengeklik

Jika Anda merasa menjadi korban kejahatan dunia maya, laporkan melalui ReportCyber ACSC di cyber.gov.au atau hubungi Saluran Siaga Keamanan Dunia Maya kami di 1300 CYBER1 (1300 292 371).

Anda juga dapat terus mengetahui ancaman terbaru dengan berlangganan layanan peringatan gratis ACSC. Cari 'Subscribe to the ACSC's free alert service' di cyber.gov.au
Kami akan mengirimkan peringatan kepada Anda saat kami mengidentifikasi ancaman dunia maya baru.

Keamanan Dunia Maya Pribadi: Langkah Pertama

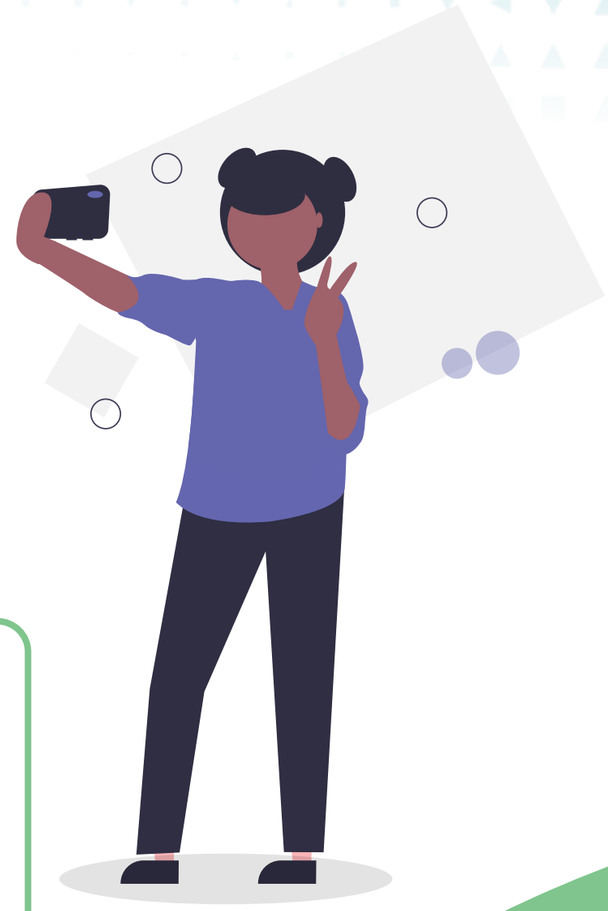
Luangkan Waktu untuk Berpikir Sebelum Anda Berbagi di Media Sosial

Penjahat dunia maya dapat menggunakan informasi yang telah Anda posting secara publik di akun media sosial Anda dalam penipuan dan serangan dunia maya mereka.

Ingat, internet bersifat permanen dan Anda tidak akan pernah dapat sepenuhnya menghapus apa yang telah diposting.

Bagaimana cara meluangkan waktu untuk berpikir sebelum memposting?

- **Pikirkan:** Bagaimana penjahat dunia maya dapat menggunakan informasi ini untuk mengincar saya atau akun saya?
- **Pikirkan:** Apakah saya merasa nyaman menunjukkan informasi atau gambar ini kepada orang asing secara offline?



INFORMASI APA YANG SEHARUSNYA TIDAK SAYA BAGIKAN?

Hindari berbagi informasi (termasuk foto) secara online yang dapat digunakan oleh penjahat dunia maya untuk: mengidentifikasi Anda, memanipulasi Anda melalui penipuan, atau mengetahui jawaban pertanyaan pemulihan akun Anda. Hal ini mungkin termasuk:

- Tempat lahir dan tanggal lahir
- Alamat dan nomor telepon
- Perusahaan dan riwayat kerja
- Tempat Anda bersekolah
- Informasi pribadi lainnya yang dapat digunakan untuk mengincar Anda

Daftar Periksa Ringkasan

Apakah Anda telah menyelesaikan seluruh panduan ini?

Gunakan daftar periksa praktis ini untuk melacak kemajuan Anda:

- **Saya telah mengaktifkan pembaruan otomatis untuk semua perangkat saya:**
  - Komputer (desktop dan laptop)
  - Ponsel
  - Tablet
- **Saya telah mengaktifkan autentikasi multifaktor pada akun saya yang paling penting:**
  - Semua akun perbankan dan keuangan online saya (misalnya bank Anda, PayPal)
  - Semua akun email (misalnya Gmail, Outlook, Hotmail, Yahoo!)
- **Saya mencadangkan perangkat saya secara berkala:**
  - Komputer (desktop dan laptop)
  - Ponsel
  - Tablet
- **Saya menggunakan frasa sandi yang unik dan kuat pada akun terpenting saya yang tidak dilindungi oleh MFA:**
  - Akun perbankan dan keuangan online
  - Akun email
- **Saya telah mengamankan perangkat seluler saya:**
  - Laptop
  - Ponsel
  - Tablet
- **menggunakan pemikiran keamanan dunia maya setiap hari:**
  - Saya dapat mengenali pesan penipuan
  - Saya tahu apa yang harus saya lakukan jika saya menerima pesan penipuan
  - Saya tahu cara memeriksa apakah sebuah pesan berisi penipuan jika saya tidak yakin
  - Saya berpikir sebelum saya mengeklik tautan dan lampiran
  - Saya berpikir sebelum membagikan sesuatu di media sosial
- **Saya tahu tempat meminta bantuan jika saya menjadi korban kejahatan dunia maya atau penipuan**

Daftar Istilah

Pemulihan akun
Sebuah proses di mana serangkaian pertanyaan atau metode verifikasi lainnya digunakan untuk memulihkan atau mendapatkan kembali akses ke akun atau untuk mengubah frasa sandi/kata sandi akun.

Aplikasi
Juga disebut sebagai aplikasi seluler, aplikasi adalah istilah untuk perangkat lunak yang biasa digunakan untuk smartphone atau tablet.

Lampiran
File yang dikirim bersama pesan email.

Aplikasi autentikator
Aplikasi yang digunakan untuk mengonfirmasi identitas pengguna komputer guna mengizinkan akses melalui autentikasi multifaktor (MFA).

Cloud
Jaringan server jarak jauh yang menyediakan kecanggihan penyimpanan dan pemrosesan yang sangat besar dan terdistribusi.

Penjahat dunia maya
Setiap individu yang secara ilegal mengakses sistem komputer atau akun untuk merusak atau mencuri informasi.

Perangkat
Perangkat komputasi atau komunikasi. Misalnya, komputer, laptop, ponsel, atau tablet.

Akhir dukungan
Akhir dukungan mengacu pada situasi di mana perusahaan menghentikan dukungan untuk produk atau layanan. Hal ini biasanya diterapkan pada produk perangkat keras dan perangkat lunak ketika perusahaan merilis versi baru dan mengakhiri dukungan untuk versi sebelumnya.

Malware
Perangkat lunak berbahaya yang digunakan untuk mendapatkan akses dan kontrol tidak sah atas komputer pengguna, mencuri informasi, dan mengganggu atau menonaktifkan jaringan.

Sistem operasi
Perangkat lunak yang diinstal pada hard drive komputer yang memungkinkan perangkat keras komputer untuk berkomunikasi dengan dan menjalankan program komputer. Contoh: Microsoft Windows, Apple macOS, iOS, Android.

Token fisik
Perangkat fisik yang biasanya dapat masuk ke gantungan kunci, yang mengeluarkan kode keamanan yang digunakan untuk mengonfirmasi identitas pengguna komputer yang menggunakan MFA.

Akses jarak jauh
Mendapatkan akses dan kontrol atas perangkat dan jaringan dari lokasi jarak jauh.

Perangkat lunak
Biasanya disebut sebagai program, kumpulan instruksi yang memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan komputer, perangkat kerasnya, atau melakukan tugas.

Penafian
Materi dalam panduan ini bersifat umum dan tidak boleh dianggap sebagai nasihat hukum atau dijadikan dasar bantuan dalam keadaan atau situasi darurat tertentu apa pun. Dalam segala hal yang penting, Anda harus mencari nasihat profesional independen yang sesuai sehubungan dengan keadaan Anda sendiri.

Commonwealth of Australia tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas kerusakan, kehilangan, atau biaya apa pun yang timbul sebagai akibat dari mengandalkan informasi yang tercantum dalam panduan ini.

Untuk informasi selengkapnya, atau untuk melaporkan insiden keamanan dunia maya, hubungi kami:

cyber.gov.au | 1300 CYBER1 (1300 292 371)

Nomor ini hanya dapat digunakan di Australia.

Australian Government
Australian Signals Directorate

ASD AUSTRALIAN SIGNALS DIRECTORATE
ACSC Australian Cyber Security Centre