



Australian Government
Australian Signals Directorate

ASD AUSTRALIAN
SIGNALS
DIRECTORATE
ACSC Australian
Cyber Security
Centre



Pisinisi laiti Taiala i puipuiga tau initaneti

Lavelave o Anofale

FAIGOFIE



cyber.gov.au

Upu Tomua

Mo se pisinisi laititi, e na'o sina tulaga itiiti tau puipuiga i le initaneti, e mafai ona iai ni ona aafiaga ogaoga. O lenei taiala e aofia ai mea amata tau puipuiga e fesoasoani e puipui lau pisinisi mai faamata'u tau initaneti taatele. Mo se mea amata, matou te fautuaina mea e tolu o loo taua i lalo:

- [Ki faaola le multi-factor authentication](#)
- [Toe faafou lau polokalame](#)
- [Puipui ou faamatalaga](#)

O lenei taiala e ono aofia atu ai ma nisi auala e leai sona faiā i lau pisinisi, poo lau pisinisi atonu e iai ni ona manaoga e faigata atu. A mae'a ona faatumu lenei taiala, matou te fautuaina le faia e pisinisi laiti o le Maturity Level One ole [Essential Eight](#). Afai e iai ni au fesili e faatatau i lenei fautuaga poo le puipuiga ile initaneti i lona aotelega, matou te fautuaina lou talanoa ise IT faapolofesa poo se faufautua e talitonuina.



Asiasi ile cyber.gov.au e faitau atoa le taiala atoa, e aofia ai pe faapefea ona fautuaina mo mea taitasi.



Folasaga o anofale

Faamata'u i pisinisi laiti	4
Feau taufaavalea	4
Osofaiga i Imeli	5
Polokalame tau komipiuta e ogaoga	6
Faamautu au accounts	7
Ki faaola le multi-factor authentication	7
Faaaoga passwords poo passphrases malosi	7
Pulea le faasoaina o accounts	7
Faatino mea faatonutonu mo le faaaogaina	7
Puipuia au masini ma faamatalaga	8
Toe faafou lau polokalame tau komipiuta	8
Puipui ou faamatalaga	8
Faaaoga polokalame o puipuiga tau komipiuta	8
Faamautu lau feso'otaiga ma auaunaga i fafo	9
Faamalosi lau upega tafailagi	9
Toe faatulaga au masini a'o le'i faatauina atu pe lafoai foi	9
Ia tumau pea ona loka ma faamautinoa o loo saogalemu au masini	10
Puipui faamaumauga faatatau i lau pisinisi	10
Tapena lau aufaigaluega	11
A'oa'o tagata faigaluega	11
Fai se fuafuaga mo taimi o faalavelave faafuasei	11
Ia nofo silafia	11

Faamata'u i pisinisi laiti

Feau Taufaavalea

O feau taufaavalea o se auala taatele lea e taula'i iai taumafaiga a i latou e faia osofaiga i luga o upega tafailagi (cybercriminals) mo pisinisi laiti. O la latou sini o le taufaavalea o oe poo lau aufaigaluega ina ia:

- auina atu o tupe poo ni cards faameaalofa
- kiliki i luga o feso'ota'iga leaga poo ni mea foi o faapipii ane i meli
- ta'uina atu faamatalaga maleale, e iai passwords.

E ono taumafai cybercriminals e taufaavalea lau pisinisi e ala i imeli, feau tusitusia, valaau i telefoni ma ala fa'aagafesootai (social media). E masani lava ona faafoliga i latou ose tagata poo se faalapotopotoga e te talitonuina.

Osofaiga tau faaoso ale au taufaavalea

O le popolega sili mo **pisinisi laiti** o osofaiga ia taufaoso ale au taufaavalea. O ia ituaiga taufaasese e masani ona aofia mai ai ma se feso'ota'iga agai ise upega tafailagi taufaasese e unaia ane ai oe e te log in (saini ai) i se account poo le ta foi i totonu ni ou faamaumauga faalitolilo.

O osofaiga taufaaoso ia ale au taufaavalea e tuu ai le password o lau account ise tulaga lamatia. O cybercriminals e masani ona o latou faaaoga le metotia lea e osofai ai accounts a pisinisi laiti i le social media ma tagisia ai ni tupe e totogi ane.

Auala e faaititia ai aafiaga

Afai ose feau e sau mai se fa'alapotopotoga ua iloa ma e foliga e masalomia, ia faaeteete. Faafesoo'tai le tagata poo le pisinisi i seisi auala ina ia siaki pe faamaonia le feau. Faaaoga faamaumauga mo fesootaiga e te maua ane mai se tagata faamoemoeina, mo se faataitaiga, asiisi ile upega tafailagi aloaia a pisinisi, ae le o mea o loo aofia atu i totonu o le feau lea e te masalomia.

A'o'o atili faatatau ile mataituna o taufaavalea ma osofaiga taufaaoso e ala ile faaaoga o alaga'oa o loo i lalo:

- [Maitau ma lipoti taufaavalea](#)
- [A'o'o pe faapefea ona iloa taufaavalea](#)
- [Mata'ituina o Feau lafo ane i le Social Media](#)

Se suesuega:

O se tagata faigaluega ise kamupani kiliva meli sa ia maua se imeli mai se tasi o le latou aufaigaluega sinia ua talosaga atu ai e faatau ni Mastercard se 6 e ta'i \$500 ile prepaid credit card. Na faailoa atu foi e le tagata sinia lea ina ia faalitolilo le mataupu lea ona o cards e fia faaaoga ose meaalofa mo le aufaigaluega. Ina ua uma ona faatau, na faatonuina le tagata faigaluega ina ia pu'e ata o itu uma e lua o cards ma lafo ane i le tagata faigaluega. Sinia e fai ma faamaoniga o le faatau.

E pei ona faatonuina, sa alu le tagata faigaluega i se falemeli ma faaaoga lana ia lava credit card e faatau ai gift cards. Sa ia tali ane ile imeli ale tagata faigaluega sinia ma ia lafo ia ata o gift cards mo se faamaoniga.

Ina ua toe fo'i ane mai le falemeli, sa tuuina loa e le tagata faigaluega i le tagata faigaluega sinia, cards ia sa faatauina- e aunoa ma se malamalamaga i lea mea. I le iloiloga, **na iloa ai o imeli uma e faatatau i gift cards ia sa sau mai se isi imeli e le mai le imeli sa'o a le tagata faigaluega sinia.** O se faiga taufaavalea.



Osofaiga tau Imeli

Faaopoopo atu i taufaavalea faapei o osofaiga taufaaoso, o seisi osofaiga tau imeli taatele faasaga i pisinisi laiti o le **business email compromise (BEC)**. E mafai e le au solitulafono ona faataitai faapei ose sui mai le pisinisi e ala ile faaaoga o se imeli o loo ise tulaga lamatia pe o nisi foi auala – pei ole faaaogaina ose igoa domain e tai tutusa lava ma le igoa sa'o ole pisinisi. E ese mai le gaoia o faamatalaga, o le faamoemoe o ia ituaiga osofaiga e masani lava ona fuafua e faavalea tagata e lafona ane tupe ise tusitupe e faatautaia e le tagata taufaavalea.

Auala e faaititia ai aafiaga

O le puipuiga aupito sili faatatau i osofaiga i imeli, o le a'oa'oina lea o le aufaigaluega. Faamautinoa o loo iloa e lau aufaigaluega ona faaeteete i taimi uma i imeli ma mea o loo faailoa atu i lalo:

- talosaga mo ni peimeni, aemaise lava pe a manaomia vave pe ua ma'ea aso e le'i totogiina.
- sui atu faamaumauga o tusi tupe
- Se imeli e te vaai atu pei e le sa'o, pei ole igoa ole domain e le o fetau lelei ma le igoa o le kamupani sapalai.

E ui o nei osofaiga e mafai ona ogaoga aafiaga, e faigofie lava auala e faaititia ai aafiaga mae tau le alu se tupe e totogi ai. **Afai e maua e le aufaigaluega ni imeli faapea, o le faiga aupito aoga e faaititia ai aafiaga, o le vili sa'o o le tagata na lafo ane ai le imeli pe faamaonia.** Aua nei faaaaogaina faamaumauga tau fesootaiga lea na lafo atu i le imeli aua e ono taufaasese. Faailoa se faiga aloaia mo tagata faigaluega e mulimulita'i ai pe a maua ane faamaumauga oni peimeni pe ua suia foi faamaumauga tau faletupe.

A'o'o e puipui lau pisinisi mai taufaavalea ia (BEC scams) ma le lamatia o imeli e ala ile faaaoga o alaga'oa ua taua i lalo:

- [Tulaga lamatia o Imeli a Pisini](#)
- [Puipui lau pisinisi mai imeli taufaasese ma ua lamatia](#)
- [Poo le ã le mea e fai pe afai e taula'i atu e imeli taufaasese pe ua lamatia](#)

Se suesuega:

O se pisinisi faufale laiti na o latou maua se imeli mai le kamupani e sapalaia latou, faailoa ane ai ua suia le latou faletupe. Na faailoa ane ele sapalaia faamaumauga fou o le latou tusitupe mo peimeni. Ona e foliga o loo faamaoni faamaumauga na tuuina ane, e le'i valaau ai le kamupani faufale ile kamupani sapalaia e faamonia ane le suiga i faamaumauga tau tusitupe.

Na totogi e le pisinisi faufale se (invoice) mai le sapalaia mo le silia ma le \$70,000. O le aso na sosoo ai, na totogi sese ai e se tasi tagata faigaluega le invoice lava lea e tasi mo leis i \$70,000. A tuuafatasi ua silia ma le \$150,000 ua totogiina i le tusitupe fou sa tuu ane.

Ina ua vili atu le pisinisi faufale ile sapalaia e talosaga iai e toe faafoi ane (refund) leis i peimeni ua faalua ona faia atu, na fautuaina ai e le sapalaia e le o sa'o faamaumauga o le tusitupe o loo faailoa atu. Sa faia vave se suesuega ma iloa ai e le sapalaia ose tasi o a latou imeli ua osofai e le au solitulafono ma ua lafona ane ai faamaumauga sese o tusitupe. **E leai se tupe na toe maua ane.**



Polokalame tau komipiuta e ogaoga

O le Malware o se igoa ua ufiufi ai ituaiga polokalame tau komipiuta ua faia faapitoa e faaleaga ai mea, e pei ole ransomware, vairusi, spyware ma le trojans. O le Malware e mafai ona ia:

- gaoi peloka faila i luga o lau masini
- gaoi numera o lau card ole faletupe poo numera o credit cards
- gaoi lou username ma passwords
- Faatonutonu ma sipai i lau komipiuta.

O le Malware e mafai ona ia taofia le toe ola lelei o lau masini, tape pe faaleaga au faila, pe faataga foi isi e mafai ona tagofia ou faamatalaga patino ia te oe poo le pisinisi. Afai ua afaina lau masini ile malware, e mafai foi ona iai oe i se tulaga maalele mai isi ituaiga osofaiga. O le Malware e mafai foi ona sosolo atu i isi masini o loo iai sootaga i lau masini.

E mafai ona ulufia lau masini i le malware i le tele ole mau auala e aofia ai:

- asia o isi upega tafailagi ua ulufia ile malware
- download o faila poo polokalame tau komipiuta ua ulufia mai le initaneti
- Tatalaina o imeli o loo faapipii ai faila (attachments) ua ulufia

Ransomware

O le Ransomware o se tasi foi ituaiga malware e taatele ma mata'utia. E galue i le lokaina poo le faaleagaina o au faila sia o lava ina le mafai ona e toe faaaogaina. O le (ransom) poo se taui e masani ona faaaoga ai le cryptocurrency, e faalala ane, ina ia toe faaleleia ai le faaaogaina o faila. E ono faamata'u ane foi cybercriminals e lomia pe faalauiloa faamaumauga i luga o upega tafailagi sei vagana ua totogi atu se taui.

Auala e faaititia ai aafiaga

E moni o anti-virus ma polokalame tau puipuiga ale komipiuta e mafai ona fesoasoani i le puipuia o oe mai le malware, e leai se polokalame e 100pasene. E tatau ona mataitu lelei ele aufaigaluega imeli, upega tafailagi ma faila o loo download, ma fai ma toe faafou (update) a latou masini ia mautinoa o loo saogalemu.

Silasila i alaga'oa o loo i lalo mo nisi faamatalaga ile puipuia o oe ma lau pisinisi mai le ransomware:

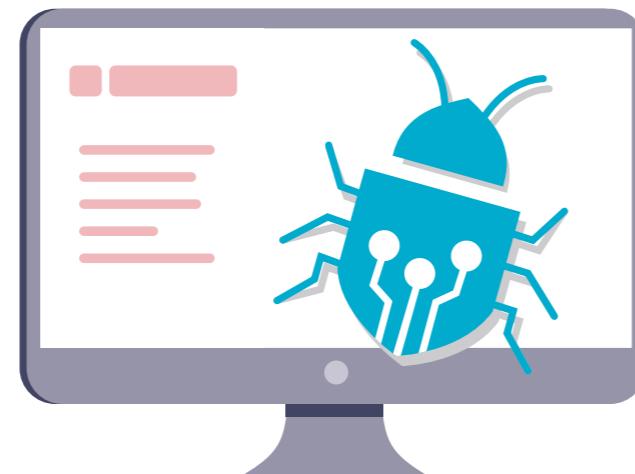
- [Ransomware](#)
- [Puipui lou tagata faasaga i osofaiga a le ransomware](#)
- [O le a le mea e fai pe afai ua faatonuina mai le totogi o se taui](#)

Se suesuega:

O tagata faigaluega i se faleoloa o totoga o taavale (auto parts), na agai atu ile galuega ise tasi o taeao ae ua le mafai ona faaola le latou komipiuta o loo iai le server. na o latou maua se faila o loo tatala o loo failoa ai o faamaumauga uma i luga ole komipiuta ua faaleagaina. O loo tusia ai foi e tatau ona totogi atu se taui i le bitcoin ona toe tatala ane lea o faila.

Sa iai le faaleoleo (backup drive) sa sulu ile komipiuta ae ua faaleagaina foi. Sa taumafai le aufaigaluega e koneti isi drives faaleoleo peitai ua faaleagaina lava faila ini nai sekone. **Ua le mafai ona o latou aveesea le ransomware ao lei taumafai e toe maua ane faila ma ua le toe maua uma ai ma faila faaleoleo sa iai.**

Na pau leisi faiga o le toe faatulaga atoa o le server ma toe amata seis system fou. Ua leiloa ai faamaumauga o le pisinisi mai le tele o tausaga ma toe tau amata atoa.



Faamautu au accounts

Ki faaola le multi-factor authentication

O le Multi-factor authentication (MFA) e faafaigata ai i cybercriminals ona afea au accounts.

O le MFA na te faaopoopo seis ufiufi tau le puipuiga i lau account. O leisi lea auala aoga tele e puipui ai au accounts mai se tagata e taumafai e tagofia, e tatau la ona e faaaoga i se taimi e manaomia ai. O soo se tasi e saini i lau account, o le a manaomia ona tuuina atu seis mea e ese mai i lou username ma le password e saini ai. E ono avea lea o se code e tuuina atu ise text poo se app foi e faamaonia ai. Mo nisi faamatalaga, faiatui a matou [advice on MFA](#), o loo avanoa atu i le [cyber.gov.au/mfa](#).

✓ **Ki faaola le MFA i soo se taimi, amata lava i au accounts cupito taua.**

Faatino mea faatonutonu

O le faasa o le tagofia e se tagata o accounts, e faatapulaa ai foi ma le faaleagaina i se mataupu tau le puipuiga i komipiuta.

O le Access Control poo le faatonutonu ole faaaogaina, o se auala lea e faaititia ai le tagofia o isi faila ma le system. E masani lava ona le manaomia le tagofia atoa e le aufaigaluega o faamatalaga uma, accountsma systemso le pisinisi. E tatau ona faatoa mafai ona faataga e tagofia na'o mea o loo manaomia mo le faatinoina o o latou tiute.

O le faasafoi o le tagofia o accountso le a fesoasoani e faatapulaa mea faaleagaina e mafua mai i mataupu tau puipuiga i komipiuta. Mo se faataitaiga, afai ose masini komipiuta ase tagata faigaluega ua ulufia i le ransomware, afai e sa'o ona faaaoga vaega faatonutonu, e ono aafia lava na'o sina vaega itiiti o faila, nai lo faila uma a le pisinisi atoa.

✓ **Faamautu o tagata taitasi uma o loo faaaogaina (users) e tatau ona tagofia na'o mea o loo manaomia mo a latou galuega.**

Faaaoga passwords malolosi ma passphrases (upu tatala)

Puipui au accountsmai cybercriminals faaaoga ai se password malosi poo se passphrase.

E tele pisinisi laiti e feagai ma osofaiga ile initaneti e mafua mai i le le lelei o passwords. Mo se faataitaiga, o le toe faaaoga faafia lava

ole password e tasi i accounts eseese. E mafai ona e faaaoga le password manager ma passphrases e fausia ai password malolosi.

O le password manager e galue pei ose Sefe i Upega tafailagi (Virtual Safe) mo au passwords. E mafai ona e faaaoga e fausia ai ma teu ni passwords e malolosi ma eseese mo au accounts taitasi uma. Afai e tele ni au accounts, e faamama avega lea e mafai ona manatuina au passwords eseese. E te le tau manatua e oe poo fea foi le accountse agai iai lea password ona o le a faamaumauna uma ele password manager.

Mo accounts e masani ona e saini soo iai, poo se account e te le mano'o e faaaoga ai se password manager, mafaufau ile faaaoga ai o se passphrase e avea ma au password. O passphrases e tuuافتاتي ai ni upu eseese, mo se faataitaiga, 'crystal, onion clay pretzel'. E aoga pe a e manao e faamautu sau password e faigofie ona e manatuina. Faaaoga se tuuافتاتي oni upu eseese e fa pe sili atu ina ia tulaga ese ai – **aua le toe faaaogaina le passphrase lea i le tele o au accounts**. Mo nisi faamatalaga, read our [faiatui i la matou fautuaga i passphrases ma password managers](#), o loo avanoa ane ile [cyber.gov.au/passphrases](#).

✓ **Faaaoga se password manager e fausia ai ma teuina passwords e tulagaese mo au accounts taua uma.**

Puleaina o accounts o loo faasoa le faaaogaina (shared accounts)

O le faasoaina ole faaaogaina o accounts e mafai ona lamatia ai le saogalemu ma faigata ai ona mulimulita'i gaoiga ogaoga.

I se pisinisi laititi, e ono iai ni mafuaaga taua e manaomia ai ona faaaoga e le aufaigaluega shared accounts, ae peita'i e tatau ona alofia pe afai e mafai. Afai e faaaoga tele ele aufaigaluega le account e tasi, e ono faigata ona mulimulita'i gaoiga i se tagata faigaluega e toatas i atili ai foi ona faigata ona mulimulita'i gaoiga a cybercriminals. Sei vagana ua sui le password, e mafai lava ona faaaoga ona tagofia e le aufaigaluega accounts i taimi ua faamavae ai mai le pisinisi.

✓ **Faatapulaa le faaaoga o shared accounts ma faamautu ni accounts o faaaoga i lau pisinisi.**

Puipui au masini ma faamatalaga

Toe faafou au polokalame tau komipiuta

O le faatumauina pea o le faafouina o au polokalame o le komipiuta, o leisi auala lelei lea mo le puipuia o lau pisinisi mai osofaiga tau komipiuta.

O (updates) poo le toe faafou, e mafai ona faaleleia ai nisi o faaletonu tau le puipuiga ole system o lau pisinisi ma isi polokalame ole komipiuta, ina ia faigata ai ona saofia iai cybercriminals. O faaletonu fou e maua i taimi uma, aua laia e te le amanaia faamanatu ina ia toe (update). O le fai ma faatino update au polokalame ole komipiuta o le a faaititia ai le avanoa e faaaoga ai e cybercriminals se vaivaiga na te iloaina e faatamoe ai se malware pe osofai foi lau masini. Afaí ete manaomia se fesoasoani, ole ACSC ua lomia atu taiala e faatatau i updates.

Afaí ua fai si tuai o lau masini poo polokalame tau komipiuta, e ono le avanoa la iai ni updates. Afaí ua faamuta e le manufacturer poo i latou na gaosia le oloa le latou lagolago i le faia o ni updates, ua tatau loa ona e silasila ile toe faafou i seisi oloa fou ia faamautu ai. O faataitaiga o systems e le o toe mafai ona maua nisi faafouga poo updates fou e aofia ai le iPhone ma le Microsoft Windows 7.

Mo nisi faamatalaga, faitau i la matou [taiala mo updates](#), o loo avanoa atu i le [cyber.gov.au/updates](#).

✓ Ki faaola automatic updates (faafouga okometi) i lau masini ma polokalame ole komipiuta.

Faaaoga puipuiga mo polokalame o le komipiuta (software)

O polokalame tau puipuiga ole komipiuta e pei o le antivirus ma puipuiga mai le ransomware e mafai ona fesoasoani ile puipuia o au masini.

Faaaoga polokalame tau puipuiga ole komipiuta e mata'itu ai ma aveesea malware mai au masini. E mafai ona faatulaga polokalame ole antivirus e fai ma scan pe sailia ni faila ma ni polokalame e masalomia. Afaí ete maua se faamata'u, o le a e maua se faamanatu ma taofia loa ma aveese mai lea faila.



Faamautu au sootaga ma auaunaga tau le va i fafo (external services)

Puipui lau pisinisi mai osofaiga tau komipiuta e ala i lou fesāgaia o ni vaega e ono maaleale i lau sootaga.

O masini ma auaunaga i lau sootaga e ono avea ma taula'i autu mo cybercriminals. O le tele o nei systems e mafai ona faaigata ona faamautu, ina ia faatalanoa mea o tā'ua atu i lalo faatasi ma se tagata IT faapolofesa.

- **Faamautu au servers:** Afaí ete faaaogaina le NAS poo seisi server i lou fale poo le pisinisi, faaeteete i lona faamautuina. O nei ituaiga masini e taatele tele ona taula'i iai faiga a cybercriminals auā e masani ona teuina ai faila tava pe faatino foi nisi gaioiga tāua. E tele nisi taumafaiga e manaomia e facaititia ai aafiaga ma puipui ai masini. Mo se faataitaiga, e tava le faamautu o soo se server poo masini NAS o loo fai lava ma toe faafou (update). O Administrative accounts e tatau ona faamautu ise passphrase malosi poo le multi-factor authentication.

- **Faaititia external-facing footprint:** Su'e ma faamautu nisi auaunaga tau initaneti e aliali ane i lau sootaga. E ono aofia ai Remote, Desktop, file shares, Webmail ma remote administration services.

- **Agai i auaunaga ale cloud:** Silasila ile faaaogaina o upega tafailagi e ofoina auaunaga ua ma'e ona faapipii iai tulaga tau puipuiga, nai lo lou puleaina e oe lava. Mo se faataitaiga, faaaoga [auaunaga i upega tafailagi](#) mo mea e pei o imeli poo upega tafailagi nai lo le fai lava ma faamautu e oe ia o nei auaunaga.

- **Faalelia le puipuiga o lau router:** Mulimuli i a matou taiala i [auala e faamautu ai lau router](#), e aofia ai le toe faafou o au passwords, ki faaolele Guest Wi-fi mo paaga ma tagata asiasi, ma faaaoga faiga aupito malolosi (strongest encryption protocols). Saili i le router i luga ole [cyber.gov.au](#) mo nisi faamatalaga.

- **Malamalama i le faasologa o lau cyber supply chain:** O pisinisi nei ona po ua fai lava ma tatala i tua le tele o ana auaunaga. Mo se faataitaiga, o le faaaogaina o se Managed Service Provider e na te tausia a latou IT poo faamatalaga faa tekonomosi. O mataupu tau le puipuiga ma nei auaunaga poo i latou e saunia auaunaga e ono iai sona aafiaga tele i lau pisinisi. Mo nisi fautuaga auilili faatatau i le cyber supply chain risk management (faatonutonua o faamatalaga auilili faatatau i tulaga lamatia o le supply chain), faitau i la matou [Taiala mo le Cyber Supply Chain](#) ile [cyber.gov.au](#).

- ✓ **Talanoa i se tagata IT faapolofesa faatatau i auala e faamautu ai lau sootaga.**

Faamalosia iau upega tafailagi

O upega tafailagi o taula'iga tutasi ia mo osofaiga tau komipiuta.

Puipui lau upega tafailagi mai le osofaia e ala i le mulimulita'i i nisi nei o mea amata tau le puipuiga (basics):

- faamautu ou faamaumauga e te saini ai i lau upega tafailagi e ala i le multi-factor authentication poo se password malosi
- fai ma toe faafou le content management system (vaega o loo faatonutonu mai ai mea e aofia i lau upega tafailagi ma mea e tasulu iai (plugins))
- fai ma fai faaleoleo o lau upega tafailagi ina ia mafai ona toe faatulaga pe a ma'e se osofaiga tau komipiuta.

O loo iai nisi mea faigaluega (resources) a le ACSC o loo avanoa ane mo i latou e umia upega tafailagi. Saili mo nei resources ile [cyber.gov.au](#):

- [Quick Wins for your Website](#)
- [Implementing Certificates, TLS, HTTPS and Opportunistic TLS](#)
- [Domain Name System Security for Domain Owners](#)
- [Preparing for and Responding to Denial-of-Service Attacks](#)

✓ **Faitau i le ACSC resources i le vaega puipuiga mo upega tafailagi.**

Toe faatulaga au masini ae le'i faatauina pe lafoa'i foi.

O faamatalaga i luga o au masini tuai e mafai ona tagofia e tagata ese.

Afaí ete lelei ona lafoa'i lau masini, e mafai e cybercriminals ona tagofia ou faamatalaga o loo iai i luga. E ono aofia ai imeli, faila ma isi faamatalaga tau pisinisi. Aveese uma faamatalaga mai au masini tau le pisinisi ae le'i faatauina, faafetau ia pe lafoai fo'i. Mo se faataitaiga, fai se factory reset (toe faatulagania mai le fale gaosi oloa). O le a fesoasoani lea e tapē ese ni faamatalaga ma ia toe faatumau le masni i lona tulaga na amata mai ai.

Mo faamatalaga e faatatau i le toe faatulagania o au masini, faitau a matou taiala ile [pe faapefea ona lafoai saogalemu lau masini](#). Saili i le vaega ua faigaoa 'lafoai' i le [cyber.gov.au](#).

✓ **La toe faatulaga pe fai le factory reset ae le'i faatauina pe lafoai au masini o le pisinisi.**

La tumau pea ona loka ma faamautu au masini

O le faasa ona tagofia o au masini o le pisinisi o le a faaititia ai avanoa mo ni gaioiga ogaoga.

O le faatapulaa o le tagofia e tagata o masini o lau pisinisi o se auala faigofie lea e taofia ai le gaoia o faamatalaga ma isi gaioiga ogaoga. O masini a le pisinisi e le tatau ona teuina i vaega e mafai ona tagofia ai e le aufaigaluega e le faatagaina poo ni tagata lautele foi.

Faaaoga au mea faatonutonu tau puipuiga ina ia puipuia atili ai masini o lau pisinisi. A ititi mai e tatau ona loka faaaaoga ai se passphrase, PIN poo biometrics. Faamautino o ia masini o loo okometi lava ona loka pe a mae'a sina taimi laititi e le o faaaogaina.

✓ **Faatulaga masini ia okometi lava ona loka pe a mae'a sina taimi laititi e le o faaaogaina.**



Puipui ou faamaumauga tau pisinisi

O faamaumauga o loo teuina e lau pisinisi o se matati'a ua faatosina iai le vaai a cybercriminals

Ua siisii pea i luga mataupu ua solia ai tulaga o faamaumauga- ua e te faataga lau pisinisi e avea ma se tasi o victim poo se isi pisinisi e aafia i ia faiga. E tatau lou malamalama i faamaumauga o loo taofia e lau pisinisi, ma poo fea foi o teu ai. Afai e te malamalama, faaaoga fautuaga i le taiala lenei e fesoasoani e puipuia ai ou faamaumauga mai le tagofia e cybercriminals. Atonu o nisi pisinisi laiti e iai foi nisi o latou matafaioi faaopoopo i lalo o le tulafono.

- **Faamausalou faamaumauga tau pisinisi.** Atonu sa e teuina ia faamaumauga i nisi o masini eseese ma auaunaga. Afai ae le tuufaatasia i se mea e tasi, ona faateleina lea o le numera o systems e tatau ona e faamautuina ma faia ni faaleoleo. O le tele o systems e mafai ona maula ai foi ni avanoa faaopoopo mo cybercriminals e osofai mai ai. Afai e mafai, teu au faamaumauga tau pisinisi i se nofoaga tutotonu e faamautu iai ma e saogalemu ma fai foi ma fai ona faaleoleo. O le faamautuina i se nofoaga tutotonu e tasi o au faamaumauga e mafai ona fausia ai seisifoi faaletonu e telē atu pe afai ae lamatia au systems, o le mea lea ia faamautu lea nofoaga tutotonu e malu puipuia ma mautu ona faatulagana ma faasa foi ona tagofia. Talanoa i se IT poo se tagata faapolofesa i mataupu tau puipuiga i komipiuta mo se fautuaga.
- **Iloa au matafaioi mo le puipuia ou faamaumauga.** O nisi pisinisi laiti e ono iai ni o latou matafaioi i le faafoeina o faamatalaga patino pe afai e aoina. Faitau le [taiala a le ofisa o le Australian Information Commissioner mo pisinisi laiti](#) ina ia a'oa'o atili ai, e maula i le [oaic.gov.au](#). Faafesootai se auaunaga tau le tulafono faapolofesa pe a e le mautinoa.

✓ **Malamalama i faamaumauga o loo taofia e lau pisinisi ma ou matafaioi e puipuia ai.**



Tapena lau aufaigaluega

A'oa'o tagata faigaluega

O tagata faigaluega e lelei i tulaga tau puipuiga i komiupita, o latou le laina muamua tau puipuiga agai i osofaiga tau komipiuta.

E tatau i lau aufaigaluega ona silafia le mataupu i puipuiga i mataupu tau komipiuta, e aofia ai ma mataupu o loo tauri i lalo:

- faamata'u taatele tau puipuiga i mataupu tau komipiuta e pei o imeli a pisinisi i se tulaga lamatia faapea foi le ransomware (taui)
- auala tau puipuiga e aofia ai passwords ma passphrases malolosi, MFA ma isi polokalame tau komipiuta ua toe faafou
- pe faapefea ona iloa faiga taufaavalea ma osofaiga tau faaoso
- faiga faavae patino (mo se faataitaiga o le faiga o lipoti o imeli e masalomia poo le faamaoniaina o lo'o moni invoices a'o le'i totogiina)
- mea e fai pe a iai se faalavelave faafusei.

O le upega tafailagi a le ACSC o loo iai mea e faaaoga (resources) mo le tele o nei mau ulutala i le [cyber.gov.au/learn](#). E ono e silasila ai i isi auala mo le a'oa'oina o tagata faigaluega, mo se faataitai, i se a'oa'oga aloaia pe ose a'oa'oga faalotoifale. Poo le a lava e te filifilia, manatua o polokalame tau a'oa'oga i le cyber security poo puipuiga i mataupu tau komipiuta e le o se manaomiaga e faatasi ona faia ae tatau ona fai ma toe faafou mai lea taimi i lea taimi.

✓ **Faamautino pe faapefea ona a'oa'oina le silafia o puipuiga tau komipiuta i lau pisinisi.**

Fai sau fuafuaga mo faalavelave faafusei

O se fuafuaga tau faalavelave faafusei e ono faaititia ai aafiaga o se osofaiga tau komipiuta i lau pisinisi.

Afai e tali atu i se mataupu tau le puipuiga i komipiuta, o minute uma e taulia. O le iai o se fuafuaga faatatau i faalavelave faafusei o le a mafai ai ona faaititia le taimi o le aufaigaluega e tau mateia ai le mea e fai ae o le a tele le taimi e faaaoga e gaoi ai.

Silasila i fesili o loo mulimuli mai pe a faia sau fuafuaga mo faalavelave faafusei:

- O le a le faiga e lipoti ane ai e lau aufaigaluega se mataupu tau puipuiga tau komipiuta pe a ono tulai mai?
- O ai e te faafesootai le aufaigaluega e tusa o lea mataupu, aemaise stakeholders poo paaga foi?
- Pe faapefea ona faafesootai le aufaigaluega e tusa o lea mataupu, aemaise stakeholders poo paaga foi?
- Pe faapefea ona pulea lau pisinisi e pei ona masani ai, pe afai ua leai se initaneti i nisi systems taua?

la faamautino o lau aufaigaluega o loo masani i le fuafuaga tau faalavelave faafusei, e aofia ai matafaioi ma tiute e ono iai mo latou. la taofi sau hard copy o le fuafuaga ina nei e manaomia i se taimi o motusia le initaneti mai au systems.

✓ **Fai se fuafuaga tau faalavelave faafusei mo mataupu tau puipuiga tau komipiuta.**

Lanofouta

Avea oe o se paaga a le ACSC e te maua ai faamatalaga mai le ACSC e aupito ona lata mai.

lanofouta i faamata'u aupito lata mai tau komipiuta ma itu maaleale e ala i le [avea oe ma paaga a le ACSC](#). O lenei auaunaga o le a ofoina atu ia te oe i masina taitasi, newsletters (pepa o talafou) ma faailo pe a mataituina ua iai seisifoi faamata'u fou i mataupu tau komipiuta.

O le puipuiga i mataupu tau komipiuta o se vaega ua saoasoao le faatupulaia. O cybercriminals e latou te faaaoga pea itu maaleale i totolu o nai minute latou te mauaia ai sea tulaga. O le nofouta i le tulaga tau puipuiga i komipiuta o le a fesoasoani i lau pisinisi e malamalama ai i faamata'u e ono feagai ma ia ma pe faapefea foi ona puipuia mai ai.

✓ **Lesitala lau pisinisi i le ACSC Partnership Program (Polokalame faa-paaga a le ACSC).**

Disclaimer

O mea ua aofia i lenei taiala, o loo i se tulaga lautele ma e le tatau ona faauigaina o ni fautuaga faaletulafono poo le faamoemoe foi iai mo se fesoasoani i soo se mataupu patino poo se tulaga foi tau faalavelave faafusei. I soo se mataupu ttau, e tatau ona e sailia se fautuaga talafeagai tutoatas i faapolo fesa e faatatau i ou tulaga.

E le taliaina e le Commonwealth se matafaioi poo se mea e totogi mo ni mea faaleagaina, mea ua maumau poo se tupe faaalu e mafua mai ona ua faalagolago i faamatalaga ua i totonu o lenei taiala.

Copyright

© Commonwealth of Australia 2023

Ese mai le Coat of Arms ma isi vaega ua faailoa, o faamatalaga uma ua tuuina atu i lenei lomiga o loo saunia atu i lalo o le Creative Commons Attribution 4.0 International licence (www.creativecommons.org/licences).

Ina ia alofia tulaga le mautonu, o lona uiga o lenei laisene e apalai lava mo na'o mea o loo faatulaga atu i lenei pepa o faamatalaga.



O faamaumauga o le laisene talafeagai o loo maua i le upega tafailagi a le Creative Commons, ona o iina o loo iai le code faaletulafono mo le laisene CC BY 4.0 (www.creativecommons.org/licences).

Faaaogaina o le Coat of Arms..

O tuutuuga o loo mafai ona faaaoga ai le Coat of Arms o loo auilili atu i le upega tafailagi a le Matagaluega a le Palemia ma le Kapaneta (www.pmc.gov.au/government/commonwealth-coat-of-arms).

Mo nisi faamatalaga, pe lipoti foi se mataupu tau puipuiga tau komipiuta, faafesootai matou:

cyber.gov.au | 1300 CYBER1 (1300 292 371)

O lenei numera ua avanoa e faaaoga mo na'o totonu o Ausetalia.